



ESTENSIONE DI GARANZIA KIZUNA



Guida alla registrazione di un prodotto **da parte dell'utente finale.**

Benvenuto nel nuovo portale di registrazione «Garanzia Kizuna»

1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO	<i>Pag</i> 3
2. VISUALIZZAZIONE E GESTIONE DEL PROPRIO ACCOUNT	<i>Pag</i> 18
3. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO CON CODICE FORNITO DAL RIVENDITORE	<i>Pag</i> 23

1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

Collegati al sito www.standbyme.daikin.it/it/

Clicca su «**Registra il tuo prodotto Daikin**» per registrare i tuoi prodotti.

The screenshot shows the DAIKIN STAND BY ME website interface. The top navigation bar includes the DAIKIN logo, the STAND BY ME logo, and links for FAQ, Contatta, Italia - Italiano, and Sei già un cliente Daikin? with an Accedi button. The main content area features a large image of stacked stones with a teal overlay containing the text "SCEGLI KIZUNA" and "L'unica garanzia che ti regala 4 anni di serenità". On the right, a blue sidebar contains the heading "Hai acquistato un prodotto Daikin?" and a red-bordered button labeled "Registra il tuo prodotto Daikin" with a right-pointing arrow. A red hand cursor icon is positioned over this button. Below the button are three checked items: "Registra il tuo prodotto", "Scopri il servizio piu' adatto a te", and "Estendi la tua garanzia". At the bottom of the sidebar, there is a link "Sei già registrato? Accedi" and a grey section titled "Sei un installatore?" with a link "Registra il tuo account o Accedi".

1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

Clicca su «**Visualizza la gamma prodotti**».

Registra il tuo prodotto Daikin

Completa la tua registrazione. I campi contrassegnati con * sono obbligatori.

Perche' registrarsi?

- ✓ Per accedere all' estensione di garanzia per il tuo prodotto
- ✓ Per contattare piu' rapidamente il tuo installatore
- ✓ Per avere una panoramica dettagliata sul tuo piano di manutenzione

Sei già registrato? [Accedi](#)

Il tuo prodotto da registrare

Scegli una delle opzioni qui sotto per registrare i tuoi prodotti Daikin

<h4>Codice di registrazione</h4> <p>Fornito dal tuo rivenditore Daikin</p> <hr/> <p>Inserisci il tuo codice </p> <input type="text"/> <input type="button" value="Avanti"/>	<p>Oppure</p> <h4>Sfoglia i nostri prodotti</h4> <p>Ti aiuteremo a trovare il tuo prodotto</p> <div><p>Visualizza la gamma prodotti</p><input type="button" value="Cerca"/></div> <p>Per saperne di più sui piani di garanzia? Visita la sezione FAQ.</p>
--	---

1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

Clicca su «**Climatizzazione**».

 **Codice di registrazione**
Fornito dal tuo rivenditore Daikin

Inserisci il tuo codice 

Avanti

Oppure

 **Sfoglia i nostri prodotti**
Ti aiuteremo a trovare il tuo prodotto

Visualizza la gamma prodotti

Cerca

Non sai quali sono i prodotti che beneficiano dell'estensione di garanzia? Visita la sezione FAQ.

Seleziona una gamma prodotti





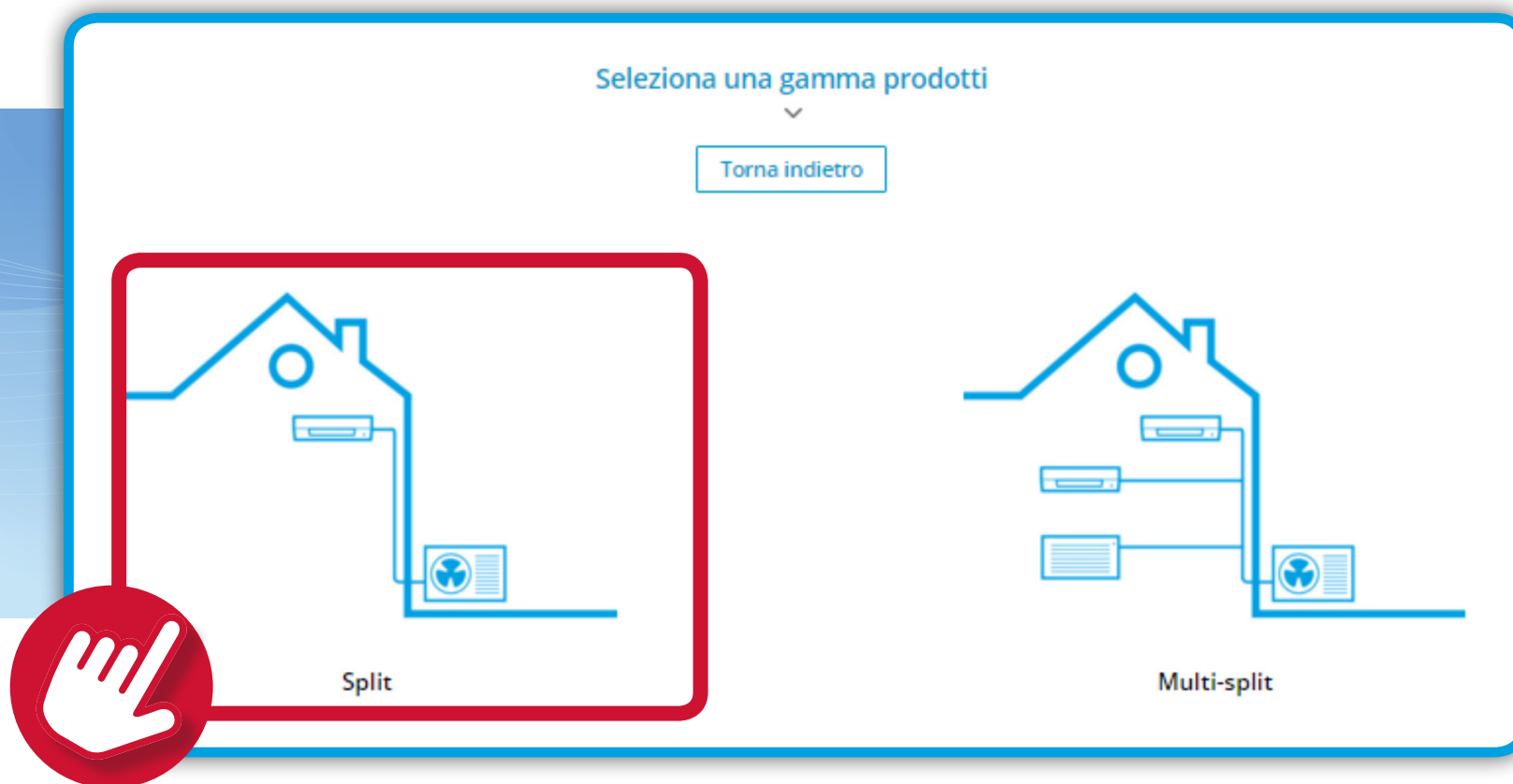
Climatizzazione



Heating

1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

Clicca sulla gamma di prodotti interessata.



1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

Clicca sul prodotto che devi registrare.

Seleziona una gamma di prodotti

Torna indietro

 RXJ20M	 RXJ25M	 RXJ35M	 RXJ50M	 RXM20M	 RXM25M	 RXM35M	 RXM42M
--	--	--	---	--	--	--	--

>



1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

Clicca su «**Registra il tuo prodotto**».

Seleziona una gamma prodotti
▼

Torna indietro



RXJ25M

Daikin Emura ha ricevuto numerosi premi per il suo design. Elevata efficienza stagionale, fino ad A+++. Controllo tramite smartphone o un semplice telecomando. Sensore "Intelligent Eye" con doppia area di controllo. In modalita' silenziosa e' praticamente impercettibile. Aria interna di qualita' grazie al filtro all'apatite di titanio e al nuovo filtro "Silver Allergen" per la purificazione dell'aria e l'eliminazione degli allergeni.

Registra il tuo prodotto



1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

Scorri la pagina per visualizzare i dati da inserire.

Registra il tuo prodotto Daikin

Completa la tua registrazione. I campi contrassegnati con * sono obbligatori.

Perche' registrarsi?

- ✓ Per accedere all'estensione di garanzia per il tuo prodotto
- ✓ Per contattare piu' rapidamente il tuo installatore
- ✓ Per avere una panoramica dettagliata sul tuo piano di manutenzione

Sei già registrato? [Accedi](#)

Il tuo prodotto da registrare

[Torna indietro](#)

RXJ25M



Daikin Emura ha ricevuto numerosi premi per il suo design. Elevata efficienza stagionale, fino ad A+++. Controllo tramite smartphone o un semplice telecomando. Sensore "Intelligent Eye" con doppia area di controllo. In modalita' silenziosa e' praticamente impercettibile. Aria interna di qualita' grazie al filtro all'apatite di titanio e al nuovo filtro "Silver Allergen" per la purificazione dell'aria e l'eliminazione degli allergeni.



1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

Compila tutti i campi richiesti, necessari per registrare il prodotto.

Installazione

Data di acquisto*

01/06/2017

IMPORTANTE! La data di acquisto da inserire deve essere quella della fattura di acquisto

Dati personali

Inserisci i tuoi dati personali per effettuare o completare la registrazione.

Titolo* Sig. Sig.ra

Nome*	Cognome *
Mario	Bianchi
Email*	Numero telefonico*
mario.bianchi@gmail.com	333 445566

Presto il consenso al trattamento dei miei dati personali per le finalità di marketing di Daikin, con le modalità indicate nell'informativa.




La data da inserire è la stessa indicata in fattura o scontrino.

ATTENZIONE:
Ti ricordiamo che i prodotti devono essere registrati entro 30 gg dalla data di acquisto indicata in fattura.

1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

Compila tutti i campi richiesti, necessari per registrare il prodotto.



Sei un*

Azienda Privato

Codice fiscale*

BNCMRO70D12G210H

Via* Numero* Interno

CAP* Citta'*

Il Codice Postale deve contenere 5 caratteri

Nazione

Italia

Sì, a questo indirizzo è stata installata l'unità RXJ25M

ATTENZIONE:
Se l'indirizzo di installazione non corrisponde all'indirizzo inserito in fattura devi de-selezionare il campo indicato e compilare la sezione «Installazione».

1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

Compilare la sezione «Installazione».



Sì, a questo indirizzo è stato installata l'unità RXJ25M

Installazione

Via*

Numero*

Interno

CAP*

Citta'*

Nazione

Italia

1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

Password

Password*

Conferma la password*

La password deve contenere almeno 6 caratteri
E' preferibile renderla piu' lunga e complessa.

Documenti

Carica la tua fattura*

Seleziona file

Altri documenti aggiuntivi

Seleziona file

Formati consentiti: pdf , jpg , jpeg , png.
Dimensione massima: 10MB

Installazione

Rivenditore*

Digita il nome del rivenditore presso il quale hai acquistato questo prodotto



Inserisci e conferma una password a tua scelta.

Inserisci fattura o scontrino fiscale.

1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

Compila tutti i campi richiesti, necessari per registrare il prodotto.

The image shows a registration form for a DAIKIN product. A red pencil icon in a circle is positioned above the form. Three blue callout boxes with lines pointing to specific fields provide instructions:

- Callout 1:** Points to the search button "Dove posso trovarlo? Q" next to the "Modello*" dropdown for the external unit. Text: "Cliccando su «Dove posso trovarlo?» potrai visualizzare dove trovare modello e matricola."
- Callout 2:** Points to the "Numero di matricola*" text input field. Text: "Inserisci il numero di matricola dell'unità esterna."
- Callout 3:** Points to the "Modello*" dropdown menu for the internal unit, which is open to show options: "FTXJ25MS", "FTXJ25MS", and "FTXJ25MW". Text: "Inserisci l'unità interna scegliendola dal menu a tendina."

The form fields include:

- Unità esterna:** "Modello*" dropdown (RXJ25M), "Numero di matricola*" text input (J141236).
- Unità interna:** "Modello*" dropdown (FTXJ25MS), "Seleziona" dropdown menu (FTXJ25MS, FTXJ25MW).
- Consentimento:** "Si', sono d'accordo sui termini e condizioni generali e sulla Informativa sulla privacy" checkbox.
- Buttons:** "Registra" button.

Footer information:

- ITALIA (with globe icon)
- Contattaci: Via Milano, 6, 20097 San Donato M.se (MI), Italy
- scrivi a marketing@daikin.it (with envelope icon)
- Seleziona paese e lingua >

1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

Unita' esterna

Modello*

RXJ25M

Numero di matricola*

J141236

Unita' interna

Modello*

FTXJ25MS

Numero di matricola*

H789456

Si', sono d'accordo sui [termini e condizioni generali](#) e sulla [Informativa sulla privacy](#)



Inserisci il numero di matricola dell'unità interna.

ATTENZIONE: Senza il consenso la registrazione non puo' essere completata.

Dopo aver compilato tutti i campi clicca su «Registra».

1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

Vedrai a video questo messaggio di conferma.

La registrazione è stata completata.

DAIKIN | STAND BY ME | FAQ | Contatta | Italia - Italiano | Gentile, Mario Bianchi

Grazie per aver registrato il tuo prodotto

Garanzia Kizuna è stata attivata

Durata della garanzia


La garanzia sulle parti di ricambio scade il **01 Giugno 2021**

La garanzia sulla manodopera scade il **01 Giugno 2021**

La garanzia standard è ora stata estesa. La nuova data di fine garanzia la troverai indicata nel tuo account.

Installazione

RXJ25M
Installato il 01 Giugno 2017 in Via Roma 1, 20136 Milano, [Visualizza questa unita' \(prodotto\)](#)



Daikin Emura ha ricevuto numerosi premi per il suo design. Elevata efficienza stagionale, fino ad A+++. Controllo tramite smartphone o un semplice telecomando. Sensore "Intelligent Eye" con doppia area di controllo. In modalita' silenziosa e' praticamente impercettibile. Aria interna di qualita' grazie al filtro all'apatite di titanio e al nuovo filtro "Silver Allergen" per la purificazione dell'aria e l'eliminazione degli allergeni.

Numeri di matricola

Esterna	J141236
Interna	H789456

1. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO

All'indirizzo mail che hai inserito nel modulo di registrazione ti verrà inviata una mail di conferma della registrazione.

Gentile Mario Bianchi,

La tua unità (prodotto) è stata registrata su Daikin Stand By Me e la garanzia standard è stata estesa gratuitamente. Ora puoi accedere al tuo account, visualizzare tutte le informazioni relative alla tua installazione e controllare il tuo consenso all'informativa.

Garanzia Kizuna è stata attivata

La garanzia sulle parti di ricambio scade il **01 Giugno 2021**

La garanzia sulla manodopera scade il **01 Giugno 2021**

[Vai al tuo account](#)

Con il tuo account puoi visualizzare i tuoi prodotti.

Cordiali saluti, Daikin Italy

Hai bisogno d'aiuto?
Hai una domanda su Daikin Stand By Me? Contattaci o visita la sezione FAQ.

Contattaci

2017 Daikin Italy | Daikin Stand By Me

Cliccando su «Vai al tuo account» accederai al tuo account.

2. VISUALIZZAZIONE E GESTIONE DEL PROPRIO ACCOUNT

Ti comparirà questa schermata.

The screenshot displays the user account interface for DAIKIN STAND BY ME. At the top, there are navigation links for 'FAQ', 'Contatta', 'Italia - Italiano', and the user's name 'Gentile, Mario Bianchi'. The main content area is titled 'Pacchetti servizi disponibili' and includes a welcome message and a note that no services are currently available. A sidebar menu on the left provides access to various account management features.

Mario Bianchi	
ID CLIENTE	IT-000-157
Pacchetti servizi disponibili	
Prodotti installati	
Fatturazione	
Modifica il tuo account	
Cambia password	
Esci	

2. VISUALIZZAZIONE E GESTIONE DEL PROPRIO ACCOUNT

Ti comparirà questa schermata.


The screenshot shows the user account interface for Mario Bianchi. On the left is a navigation menu with options: ID CLIENTE (IT-000-105), Pacchetti servizi disponibili, **Prodotti installati** (highlighted), Fatturazione, Modifica il tuo account, Cambia password, and Esci. The main content area is titled "I tuoi prodotti" and contains a list of installed units. The first unit shown is an RXJ25M. A red box highlights the button "Visualizza questa unità (prodotto)" next to the unit name. A red hand icon points to this button. Above the unit list is an "Aggiungi prodotto" button. The unit details for RXJ25M include:


- Installazione:** 1 Giugno 2017, Via Roma 1, 20136 Milano, Italia
- Garanzia:** Sui ricambi 1 Giugno 2021, Sulla manodopera 1 Giugno 2021
- Rivenditore:** Termoidraulica


Dal menù a sinistra
seleziona "Prodotti installati"


Cliccando su
"Visualizza questa unità (prodotto)"
accederai al dettaglio del prodotto
installato e visualizzerai lo stato
della garanzia.


2. VISUALIZZAZIONE E GESTIONE DEL PROPRIO ACCOUNT



Mario Bianchi


 ID CLIENTE
IT-000-105


 Pacchetti servizi disponibili

 **Prodotti installati**

 Fatturazione


 Modifica il tuo account

 Cambia password

 Esci

[Prodotti](#) > [Dettaglio](#)

RXJ25M



Daikin Emura ha ricevuto numerosi premi per il suo design. Elevata efficienza stagionale, fino ad A+++.

Controllo tramite smartphone o un semplice telecomando. Sensore "Intelligent Eye" con doppia area di controllo. In modalita' silenziosa e' praticamente impercettibile. Aria interna di qualita' grazie al filtro all'apatite di titanio e al nuovo filtro "Silver Allergen" per la purificazione dell'aria e l'eliminazione degli allergeni.

Generale

Manutenzione

Installazione

1 giugno 2017
Via Roma 1
20136 Milano
Milan
Italia

[Scarica fattura](#)

Rivenditore

Termoidraulica Rossi

	Unità (prodotto)	Numero di matricola
Esterna	RXJ25M	J141236
Interna	FTXJ25MS	H789456

Garanzia

Sui ricambi 1 Giugno 2021

Garanzia attivata

Garanzia Kizuna [Visualizza](#)

Pacchetti servizi

Garanzia Kizuna

Acquistato il 26/06/2017 alle 10:33 [Visualizza](#)

Sulla manodopera 1 Giugno 2021

Garanzia attivata

Garanzia Kizuna [Visualizza](#)

2. VISUALIZZAZIONE E GESTIONE DEL PROPRIO ACCOUNT

In **Modifica il tuo account**, visualizzi e puoi modificare i dati da te inseriti.

Modifica il tuo account

Questa pagina ti consente di consultare e modificare i tuoi dati personali

Mario Bianchi

- ID CLIENTE IT-000-105
- Pacchetti servizi disponibili
- Prodotti installati
- Modifica il tuo account**
- Esci

Titolo* Sig. Sig.ra

Nome* **Cognome***

Indirizzo E-mail* **Numero telefonico***

Presto il consenso al trattamento dei miei dati personali per le finalità di marketing di Daikin, con le modalità indicate nell'informativa.

Lingua
Italiano

Sei un*
 Azienda Privato

Codice fiscale*

Via* **Numero*** **Interno**

CAP* **Città***

Il Codice Postale deve contenere 5 caratteri

Provincia Milan **Nazione** Italia

Salva il tuo account

2. VISUALIZZAZIONE E GESTIONE DEL PROPRIO ACCOUNT

In **Cambia password** puoi modificare la tua password.

The screenshot displays the user profile for Mario Bianchi. The left sidebar contains a menu with the following items: ID CLIENTE (IT-000-105), Pacchetti servizi disponibili, Prodotti installati, Fatturazione, Modifica il tuo account, **Cambia password** (highlighted with a red hand icon), and Esci. The main content area is titled 'Modifica la tua password' and includes a warning: 'La modifica della password disattiverà la password corrente'. Below this are two input fields: 'Password*' and 'Conferma la password*'. A dashed line separates the input fields from the password requirements: 'La password deve contenere almeno 6 caratteri' and 'E' preferibile renderla piu' lunga e complessa.'. A 'Salva la password' button is located at the bottom right of the form.

3. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO CON CODICE FORNITO DAL RIVENDITORE

Se il tuo rivenditore ha registrato nel portale il prodotto acquistato, riceverai una mail con un «codice registrazione».

DAIKIN **STAND BY ME**

Registra il tuo prodotto Daikin
e ricevi l'estensione di garanzia gratuita

Gentile Mario Bianchi,

La tua installazione e' stata caricata sulla piattaforma Daikin Stand by Me. Utilizza il link qui sotto per completare la tua registrazione e scopri tutti i servizi e le opportunità che Daikin Stand by Me puo' offrirti.

Il tuo codice di registrazione **WK77A**

Registra il tuo prodotto
Per te GRATIS l'estensione di garanzia prevista per il tuo prodotto

Sul portale Daikin Stand by Me puoi visualizzare i tuoi prodotti.

Saluti, Marco Rossi SRL

Hai bisogno d'aiuto?
Hai una domanda su Daikin Stand By Me? Contattaci o visita la sezione FAQ.

Contattaci

2017 Daikin Italy | Daikin Stand By Me

Per attivare l'estensione di garanzia Kizuna devi accedere al portale e completare la registrazione inserendo i tuoi dati.

3. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO CON CODICE FORNITO DAL RIVENDITORE

Scorri la pagina per visualizzare i dati da inserire.

The screenshot shows the DAIKIN registration interface. At the top, there is a navigation bar with the DAIKIN logo, a 'STAND BY ME' icon, and links for 'FAQ', 'Contatta', 'Italia - Italiano', and 'Sei già un cliente Daikin?' with an 'Accedi' button. The main heading is 'Registra il tuo modello Daikin', followed by the instruction: 'Completa la tua registrazione. I campi contrassegnati con * sono obbligatori.' To the right, a blue box titled 'Perche' registrarsi?' lists three benefits: 'Per accedere all' estensione di garanzia per il tuo prodotto', 'Per contattare piu' rapidamente il tuo installatore', and 'Per avere una panoramica dettagliata sul tuo piano di manutenzione'. Below this is a link 'Sei già registrato? Accedi'. The main content area is titled 'Il tuo prodotto installato' with a 'Torna indietro' button. It features a checkmark icon, the model number '2MXM40M', and the installation date 'Installato il 01 Giugno 2017'. Below this is an image of the outdoor unit and the text: 'Unita' esterna multisplit con Refrigerante R32. Fino a max 2 unita' interne collegabili.'

3. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO CON CODICE FORNITO DAL RIVENDITORE

Completa la registrazione del prodotto inserendo i dati mancanti.

Dati personali
 Inserisci i tuoi dati personali per effettuare o completare la registrazione.

Titolo* Sig. Sig.ra

Nome* Cognome*

Email* Numero telefonico*

Presto il consenso al trattamento dei miei dati personali per le finalità di marketing di Daikin, con le modalità indicate nell'informativa.

Sei un*
 Azienda Privato

Codice fiscale*

Via* Numero* Interno

CAP* Città*

Il Codice Postale deve contenere 5 caratteri

Nazione
 Italia

Sì, a questo indirizzo è stata installata l'unità 2MXM40M il 01-Giugno-2017



3. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO CON CODICE FORNITO DAL RIVENDITORE



Password

Password* Conferma la password*

La password deve contenere almeno 6 caratteri
E' preferibile renderla piu' lunga e complessa.

Si', sono d'accordo sui termini e condizioni generali e sulla Informativa sulla privacy

Registra

Inserisci la password da te scelta e clicca su «Registra».

ATTENZIONE: Senza il consenso la registrazione non puo' essere completata.

Dopo aver compilato tutti i campi clicca su «Registra».

3. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO CON CODICE FORNITO DAL RIVENDITORE

La registrazione è completata.

Potrai accedere al tuo account per visualizzare i prodotti registrati e i dati inseriti.

Grazie per aver registrato il tuo prodotto

✔ Garanzia Kizuna è stata attivata

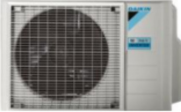
Durata della garanzia
 La garanzia sulle parti di ricambio scade il **01 Giugno 2021**

La garanzia sulla manodopera scade il **01 Giugno 2021**

La garanzia standard è ora stata estesa. La nuova data di fine garanzia la troverai indicata nel tuo account.

Installazione

✔ **2MXM40M**
 Installato il 01 Giugno 2017 in Via Napoli 3, 20139 Milano,
 Visualizza questa unita' (prodotto)



Unita' esterna multisplit con Refrigerante R32. Fino a max 2 unita' interne collegabili.

Numeri di matricola		Rivenditore
Esterna	J001122	Marco Rossi SRL
Interna	H457845	Via Roma 2
Interna	H741258	20138 Milano
		Milan Italia
		333 789456



3. REGISTRAZIONE DEL PRODOTTO CON CODICE FORNITO DAL RIVENDITORE

Per inserire altre registrazioni dal menu a sinistra vai su Prodotti Installati e clicca su «**Aggiungi prodotto**».

The screenshot shows the user interface of the Daikin Stand By Me portal. On the left is a navigation menu for user 'Daikin Test'. The main area is titled 'I tuoi prodotti' and contains a list of installed products. The first product shown is 'RXP25K3'. A red callout box highlights the 'Aggiungi prodotto' button in the top right corner of the product card, with a hand cursor icon pointing to it.

DAIKIN STAND BY ME		FAQ	Contatta	Italia - Italiano	Gentile, Daikin Test
<p>I tuoi prodotti</p> <p>Questa pagina contiene una panoramica dei prodotti caricati sul tuo account attivo sul portale Daikin Stand by Me.</p>					
<p>Daikin Test</p> <p>ID CLIENTE IT-000-173</p> <p>Pacchetti servizi disponibili</p> <p>Prodotti installati</p> <p>Fatturazione</p> <p>Modifica il tuo account</p> <p>Cambia password</p> <p>Esci</p>	<p>RXP25K3</p> <p>Visualizza tutti i pacchetti servizi</p> <p>Visualizza questa unita' (prodotto)</p>		<p>Aggiungi prodotto</p>		
			<p>Installazione</p> <p>4 Ottobre 2017 Via Milano 6 20097 San Donato Milanese Milan Italia</p>		
	<p>Garanzia</p> <p>Sui ricambi 4 Ottobre 2021</p> <p>Sulla manodopera 4 Ottobre 2021</p>		<p>Rivenditore</p> <p>Daikin Italy Via Milano 6 20097 San Donato Milanese Milan Italia 0251619 marketing@daikin.it</p>		